

022100

**Señor
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD
FAMISANAR S.A.S - EN INTERVENCIÓN
BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESIÓN**Cr 13 A No 77 A - 63
notificaciones@famisanar.com.co**ORIGEN:** - 022100-Subdirección De Inspección Vigilancia Y
Control De Servicios De Salud
DESTINO: ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR
S.A.S - EN INTERVENCIÓN BAJO LA MEDIDA
DE TOMA DE POSESIÓN - -
Comunicaciones oficiales**TIPO DE
DOCUMENTO:****ASUNTO:** Traslado de la queja PQR No.
20242100014733292Asunto: Traslado de la queja PQR No. **20242100014733292**

Respetuoso saludo.

La Subdirección Inspección, Vigilancia y Control de servicios de salud, recibió queja por parte de la señora ROSA TERESA ESTRADA HERNANDEZ a través de la cual denuncia presuntas irregularidades en la prestación de los servicios de salud brindados al señor NICOLAS ESTRADA CHIMBI en la institución ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR S.A.S

Teniendo en cuenta lo anterior y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015, y del Decreto 780 de 2016 y funciones asignadas en el Decreto Distrital 507 de 2013, no es el competente, por cuanto la quejosa relata que no le han asignado cirugía para poder continuar con el tratamiento del paciente NICOLAS ESTRADA CHIMBI. Por lo cual se le remite copia para que sea atendida en el ámbito de su competencia, se le brinde respuesta de fondo. Con copia a este despacho.

Lo anterior, con el fin de advertir, prevenir y orientar a las instituciones prestadoras de servicios de salud a cumplir con lo establecido en el Decreto 780 de 2016 del SOGCS-Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud, y las demás normas que regulen la materia. Para lo cual se le allega un (01) folio útil.

Cordialmente,



RONALD ALEXANDER TOVAR SIERRA
Subdirector de Inspección, Vigilancia y Control de
Servicios de Salud (E)

Adjunto un (01) folio.

Revisó: Oscar Eduardo Ramos Zamora

Elaboró: Christian Fernando Ospina Vargas

Copia a la quejosa al correo: teresa.estradah@gmail.com